

SUPRA - kratki opis

Supra Tarifni kalkulator - za razliku od ostalih sličnih rješenja - omogućuje gotovo potpuni unos svih karakteristika pojedinih tarifa, tarifnih opcija i paketa iz cjenika operatera. To znači da operatori mogu upisati sve, pa i najsloženije tarifne vrijednosti - i sve će se one uzeti u kalkulaciju prilikom izračuna procijenjene mjesečne potrošnje.



Teoretski jasno, ali predstavlja izazov u realizaciji - tarifni kalkulator mora pomiriti dva suprotstavljena zahtjeva. S korisničke strana potrebno je omogućiti brz i jednostavan opis prosječne mjesečne potrošnje i svih njenih posebnosti, a sa strane operatera - predvidjeti unos svih, pa i najsloženijih, tarifa i tarifnih opcija kako bi izračun potrošnje bio identičan obračunu koji bi za takav promet sastavio operatorov "billing" sustav.

Radi pojednostavljenja korisničkog unosa - koji se čini kao kritični faktor zbog čije kompleksnosti bi korisnici najlakše odustali od korištenja - predviđena je funkcionalnost definiranja pretpostavljenih karakterističnih navika prosječnih korisnika - poput količina poziva u domaćoj mreži, količina poziva prema internacionalnim destinacijama - s raspodjelom prema mobilnim i fiksnim mrežama.

Pregled izračuna

▼ Pregled rang liste odabranih tarifa - temeljem obračuna simulirane mjesečne potrošnje

Pregled izračuna temeljem simulacije prosječne mjesečne potrošnje prikazuje rang listu tarifa pojedinih operatera, kao i osnovnu cijenu pretplate te izračunatu cijenu koja objedinjuje sav dodatno obračunati promet kao i primijenjene tarifne opcije. Ako se primjenjuje posebna promocije - tarifa je označena posebnom oznakom crvene boje. Dodatno, svaki izračun se precizno opisuje - za što je previđen modul za pregled kalkulacije, sa svim detaljima izračuna.

Tarifa	Operator	Pretplata	Ukupno
Volim		0.00 €	18.36 €
m:go plus new		0.00 €	19.64 €
Telekom prepaid		0.00 €	20.79 €
NRG		0.00 €	22.14 €
Mono Prepaid		0.00 €	24.83 €
Ajmo svi		0.00 €	24.87 €
Hello NET		0.00 €	26.36 €
m:go plus		0.00 €	26.36 €

Slika - pregled rang liste tarifa - temeljem simulacije mjesečnog troška

Ovi podaci se koriste pri simulaciji potrošnje za korisnike koji, radi praktičnosti primjene, ne unose sve detalje vlastite potrošnje. Ipak, ako korisnik želi - svoju potrošnju može opisati vrlo detaljno pa se prosječne vrijednosti neće primjenjivati.

Algoritam izračuna podržava sve tarifne komponente, od kojih su najčešće: benefiti, promet uključen u pretplatu i tarifne opcije.

Ovisno o politici cijena pojedinih operatera - tarifa može pretpostavljati besplatan promet prema određenim destinacijama, omogućuje određene količine besplatnih minuta razgovora, besplatnih poruka ili besplatnog Internet prometa. Benefit se raspodjeljuje na sve pokriveno destinacije potrošnje proporcionalno količini prometa da bi se što bolje simulirala potrošnja benefita kroz vremenski period od mjesec dana.

Osim benefita, kod izračuna kalkulator vodi računa i o prometu koji je uključen u cijenu pretplatničke naknade - kojom se pokriva dio potrošnje a nakon što se taj dio iskoristi - preostali promet se naplaćuje po definiranim cijenama. Prilikom primjene prometa uključenog u pretplatu potrebno je raspodjeliti definirani novčani iznos na ukupni promet koji korisnik ostvaruje a koji je definiran kao količina razgovora u minutama, broj poruka ili količina internet prometa.

Da bi se postigla konverzija iz novčanog iznosa u količinu prometa koriste se cijene definirane za tarifu.

Ipak, najveći izazov u realizaciji tarifnog kalkulatora je primjena dodatnih opcija - koje korisnici mogu kupiti u bilo kojem trenutku, a opisuju se cijenom i uključenom količinom i vrstom prometa prema određenim destinacijama.

Uzimajući u obzir dostupne opcije, Supra tarifni kalkulator ih primjenjuje tako da se minimizira mjesečni trošak - uzimajući u obzir vrstu, količinu i destinacije korisničke potrošnje, omogućujući dokup opcija kojima se osigurava popust na postojeće cijene, kao i dokup opcija kojima se dobiva pravo na dodatni besplatni promet.

Dodatni izazov u primjeni opcija nastaju i zbog njihovog vremenskog ograničenje, tako da neke opcije traju 7, 15 ili 30 dana. To znači da, iako neka opcija prometom može zadovoljiti cjelokupni korisnički mjesečni promet, treba voditi računa o njenom trajanju - pa, primjerice - opcija koja traje 15 dana može se primijeniti samo na pola mjesečne količine.

Promet koji nije pokriven benefitima, prometom uključenim u pretplatu ili tarifnim opcijama, naplaćuje se prema redovnom cjeniku tarife. Za svaku konkretnu destinaciju prema kojoj je ostvaren promet, kalkulator odabire najspecifičniju cijenu s obzirom na lokaciju, tip mreže te vrijeme poziva.

Uzimajući u obzir potrebu za jednostavnim korisničkim opisom karakteristične mjesečne potrošnje, mogućnošću definiranja svih komponenti iz cjenika operatore te primjenom algoritma izračuna koji sve detalje cjenika koristi radi izrade rang liste najpovoljnijih tarifa i tarifnih opcija - SUPRA tarifni kalkulator predstavlja upotrebljiv, koristan i svima dostupan alat za analizu ponude na telekomunikacijskom tržištu.

Autior: Igor Buzatović